

2024年度レディースデイアンケートレポート

1. アンケート概要

(1) タイトル

レディースデイアンケート

(2) 調査の背景・目的

2024年度新設されたレディースデイについて、受診者様の評価の把握、ご意見・ご要望から、さらなる改善点を見出すことを目的として実施。

(3) 調査対象

レディースデイ利用者様

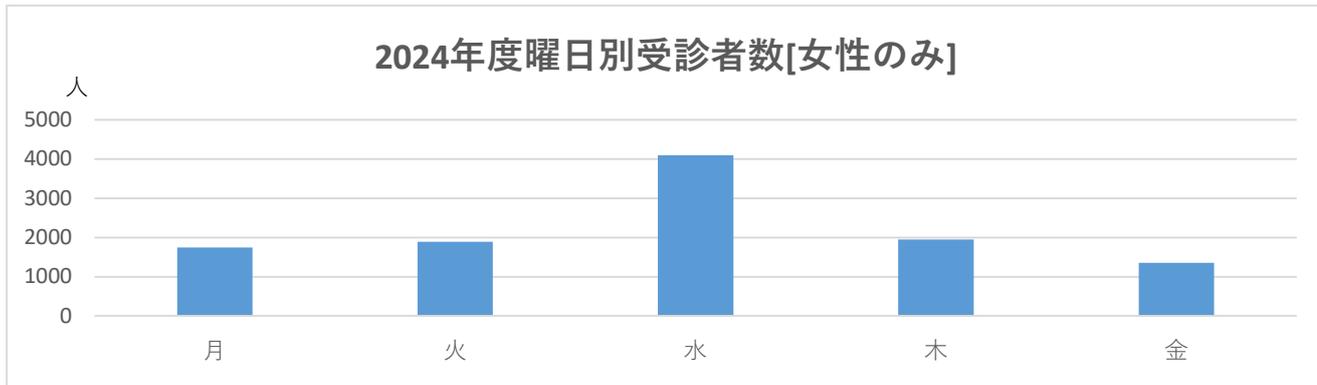
(4) 調査方法

2024年4月から2025年3月のレディースデイ（毎週水曜日午前中）、無記名回答方式で実施。受診後アンケート用紙に記入いただき受付にて回収。

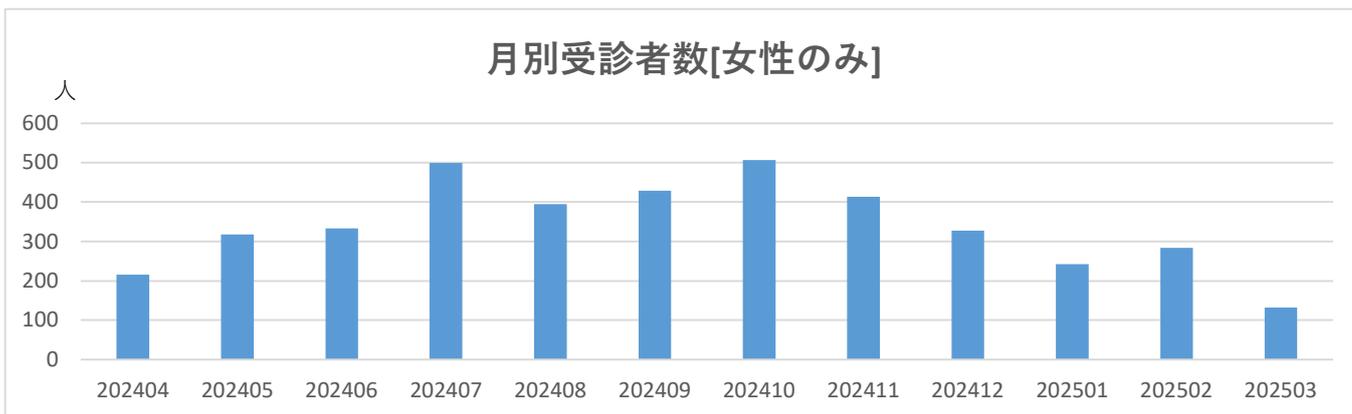
(5) 調査結果の回収状況

レディースデイ受診者数4095件に対し回答数3667件、回答率90%。

2024年度女性受診者全体のうち、レディースデイ利用率は37%。

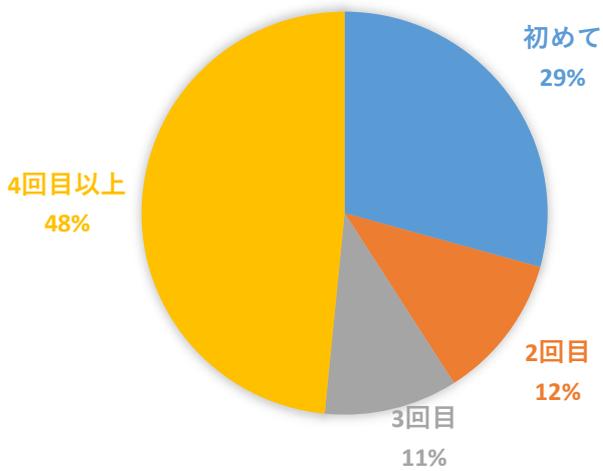


平均受診者数 41人 37人 80人 39人 27人

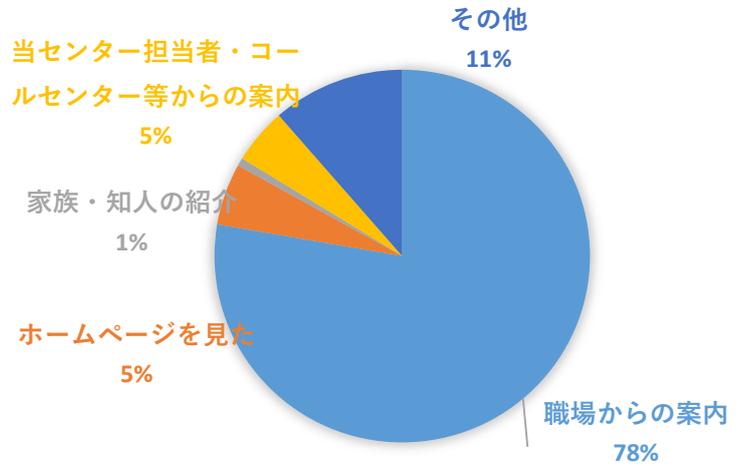


2.アンケート集計結果

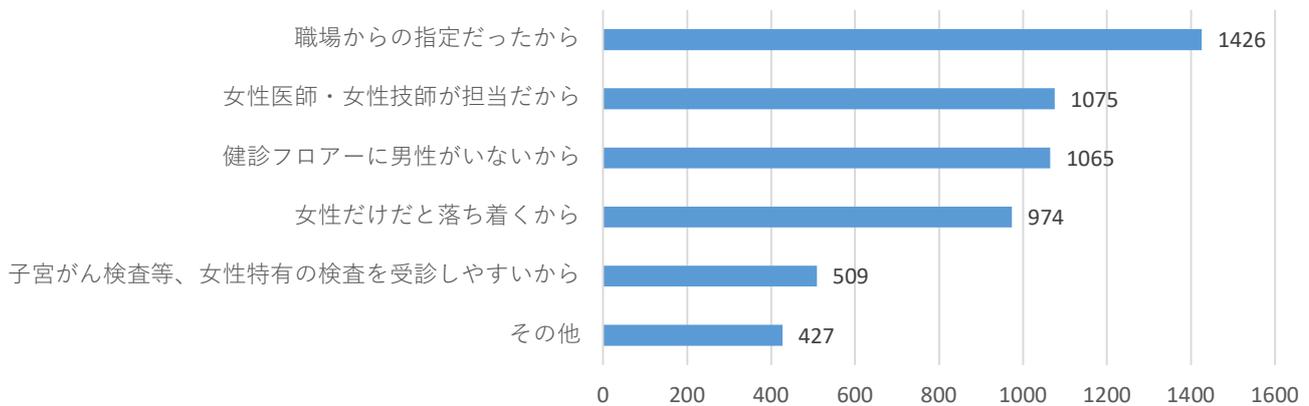
[1]当センターの利用回数



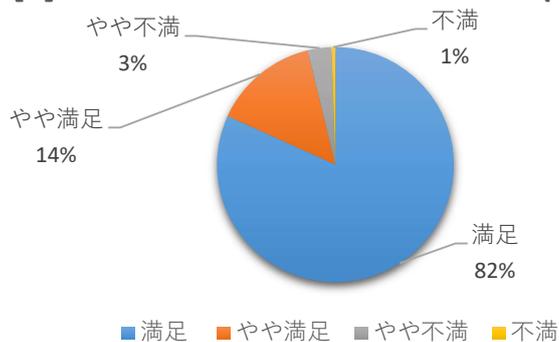
[2]当センターのレディースデイをお知りになったきっかけ



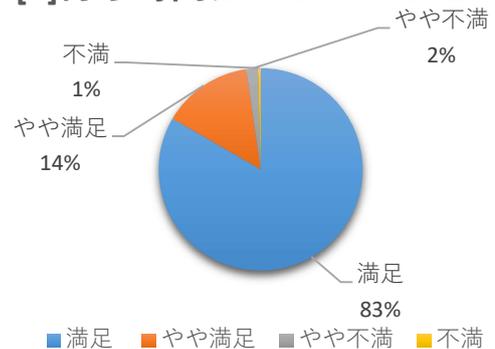
[3]レディースデイをご利用いただいた理由



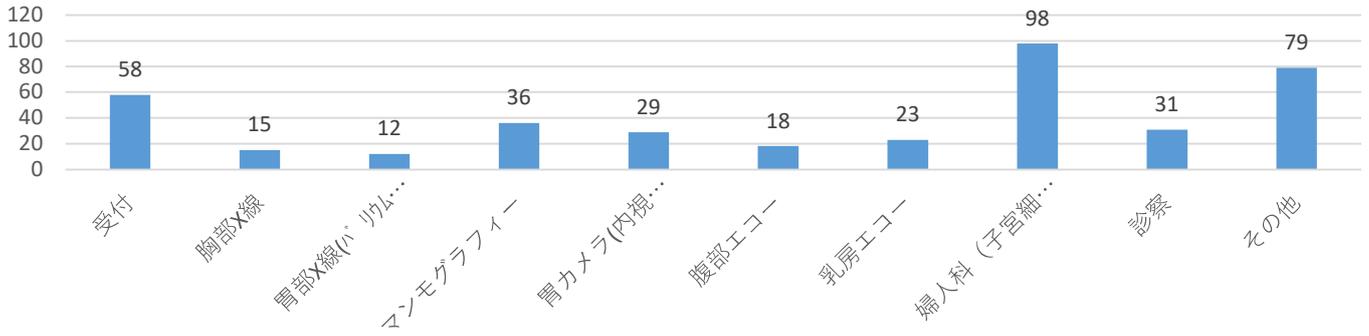
[4]予約は取りやすかったですか(表1)



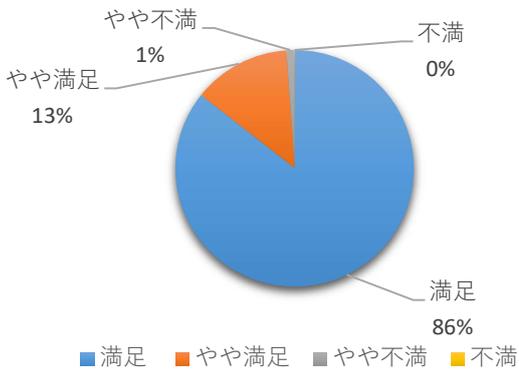
[6]待ち時間はいかがでしたか



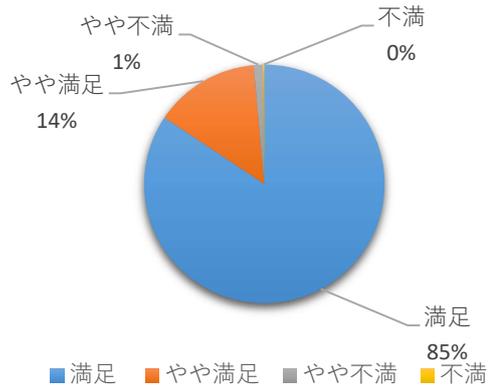
[7]待ち時間が長い場所



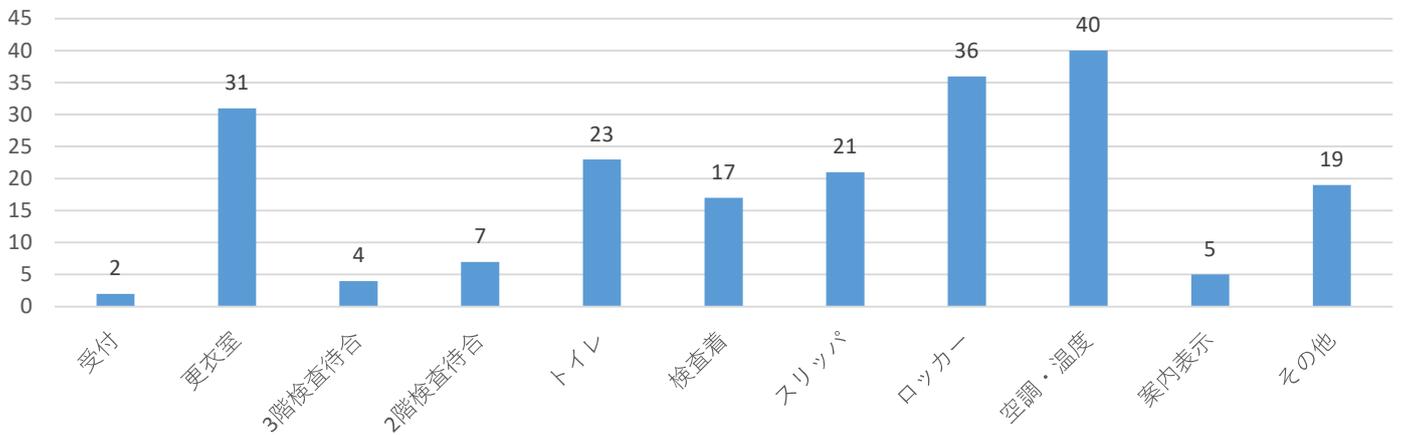
[8]受付、検査室等の案内表示はわかりやすかったですか



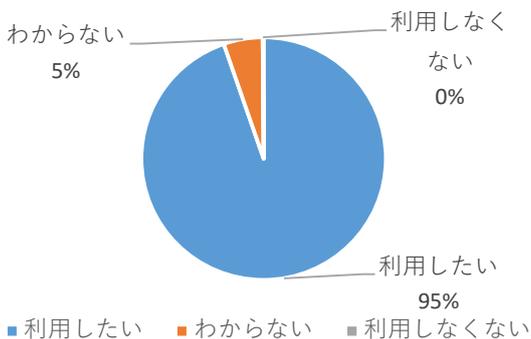
[9]設備・アメニティなどはいかがでしたか



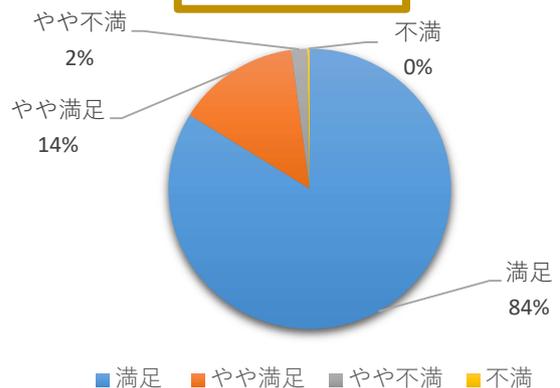
[10]設備・アメニティなど不満に感じたところ(表2)



[12]次回もレディースデイを利用したいと思われますか(表3)



顧客満足度



3. 改善に向けて

(表1について)[5]予約のとりやすさの回答において不満と感じた内容について

電話オペレーターの対応の不十分さに複数のご指摘をいただきました。全スタッフで今一度対応マニュアルに立ち戻り、表情が見えないからこそその言葉遣いや気持ちの良い対応を心がけてまいります。

また、「レディースデイを希望すると受診が遅くなってしまう」・「レディースデイが週1回なので会社指定の受診期間内だと取りづらい」・「予約変更したら子宮がん検診が受けられなかった」等、レディースデイ予約枠再考のきっかけをいただきました。引き続きより良い運用に向けての検討を続けます。

(表2について)[11]設備・アメニティなどで不満と感じた内容について

現在ご用意しているスリッパについて、脱ぎ履きしにくく歩きにくい等のご意見をいただきました。多くの皆様にご不便をおかけしていたことがわかり、新しいスリッパの選定をしております。2025年度秋を目処にスリッパの変更を予定いたしました。

また、スマートフォンやコンタクトケースの持ち運び用に小さなバックのご希望をいくつかいただきました。こちらについては来月よりご使用いただけるよう準備をしております。

施設内空調については、前年のアンケートより温度管理に注力してはりましたが、寒かったとのご指摘が多数あり、レディースデイは他の曜日より設定温度を高く、また、ブランケットの設置場所を増設し対応しておりますが、少し暑いとのコメントも見られました。日々の気候要素による室温調整をまいります。

(表3について)[13]次回のレディースデイの利用について、利用したい・したくない理由

利用したくない方のコメントは2件、「自宅から遠い」-「曜日が限定されるため」でした。

わからない方々の理由は、ご自身の選択ではなく職場の指定でご利用いただいているため、が大多数でした。

利用したいをお答えいただいたほとんどの皆様が、女性だけの空間を快適に感じて下さいました。”先生も技師さんも全部が女性だけとは思わなかった”-”ほかの人にも勧めたい”-”次回も是非案内のアナウンスをしてほしい”とコメントいただきました。

[14]ご意見・ご要望（抜粋）

・乳房エコーの検査、以前に比べて検査時間そのものが長くなった、のは構わないのですが、長い

分寒いです。

※こちらに関しましては、検査時のお声掛け『寒くないですか?』をするとともに、壁に『寒い場合はお声掛けください』の掲示をいたしました。

- ・検査後に少し休めるスペースでお茶等を飲めるとよい。リフレッシュしてから帰れるから。

※3Fフロアに休憩スペースを設置いたしました。

- ・とてもリラックスして BGM に癒されました！レディースデイありがとうございます！
- ・いつもすばらしいホスピタリティ、待ち時間の短さで、大変ありがたく思っています。ふかふかのブランケットも嬉しかったです。
- ・ガウンが新たに新設されていてあたたかく過ごせました。ありがとうございます。
- ・女医さんも時間をかけてよく診てくださいました。今までの流れ作業的な感じはなかったです。
- ・胃カメラの時、背中をさすっていただきとても楽でした。何回も胃カメラやっていますが一番良かったです。
- ・今までの外部の職場健診の中で一番良かったです。エレベーターでの移動も不安がないようばかりご案内いただきました。
- ・一度利用すると、他の日はよっぽどのがない限り選ばないくらいやみつきになりそうです。
- ・次回もレディースデイで予約してもらえよう職場に言います。友人にもお勧めしたいです。
- ・毎年みなさん丁寧に接していただいて、利用するたびにいろいろ工夫がされていて、利用しやすく居心地が良くなっていると感じます。またよろしくお願いします。
- ・昔、女性だけの時間を作ってほしいと HP よりご意見出したことあったので、実際にできて良かったです。

※ご意見いただいておりますこと、ありがとうございます。

4.最後に

今回のアンケートでは、95%の方から「次回もレディースデイを利用したい」との回答をいただきました。今後もレディースデイを継続するとともに、皆様へのアナウンスを丁寧に行っていきたいと思います。

これからも受診者様のお声を傾聴し、より良い施設づくりを行ってまいります。